

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN 2026

NOK Bouwadvies

Nieuwstraat 6

5691 AC Son en Breugel

T 0499-712052

E assistent@nokbouwadvies.nl

W www.nokbouwadvies.nl

KvK 85938262

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk I – Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Artikel 3 – Uitvoering van inspecties en onderzoeken

Artikel 4 – Karakter van rapportages

Artikel 5 – Geldigheid van rapporten

Artikel 6 – Reclamaties

Artikel 7 – Algemene aansprakelijkheid

Artikel 8 – Toegankelijkheid van inspectiepunten

Artikel 9 – Drone-inspecties

Artikel 10 – Digitale rapportages en gegevensverstrekking

Artikel 11 – Foto-, video- en beeldmateriaal

Hoofdstuk II – Algemene Betalingsvoorwaarden

Artikel 12 – Facturatie en betaling

Artikel 13 – Prijswijzigingen en indexering

Artikel 14 – Verzuim en incassokosten

Artikel 15 – Betaling via derden

Hoofdstuk III – Privacy en Gegevensbescherming

Artikel 16 – Privacy en verwerking van persoonsgegevens (AVG)

Artikel 17 – Digitale opslag en dossierbeheer

Hoofdstuk IV – MJOP's, Condiëmetingen en Adviezen

Artikel 18 – Aansprakelijkheid en toepassing van MJOP-adviezen

Artikel 19 – NEN 2767-conditiescores

Hoofdstuk V – Slotbepalingen

HOOFDSTUK I – ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, Vereniging van Eigenaars (VvE), stichting, vereniging of onderneming die aan NOK Bouwadvies opdracht verstrekt. Onder opdracht wordt verstaan iedere overeenkomst tot het uitvoeren van inspecties, keuringen, conditiemetingen, MJOP's, advieswerkzaamheden, VvE-beheer of overige dienstverlening. Onder rapportage wordt verstaan iedere schriftelijke, digitale of mondelinge rapportage, inspectieverslag, MJOP, conditiemeting, advies of overige uitwerking.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van NOK Bouwadvies. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Uitvoering van inspecties en onderzoeken

Inspecties en onderzoeken worden visueel uitgevoerd tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zonder specifieke opdracht worden geen bouwdelen geopend, verwijderd of destructief onderzocht. Niet-zichtbare, afgedekte of ontoegankelijke onderdelen worden niet beoordeeld tenzij deze zonder beschadiging toegankelijk kunnen worden gemaakt.

Artikel 4 - Karakter van rapportages

Alle rapportages zijn gebaseerd op de situatie zoals die tijdens de inspectie zichtbaar was. Rapportages vormen een momentopname en geven geen garantie over toekomstige ontwikkelingen of toekomstige technische staat van het object.

Verborgene gebreken die redelijkerwijs niet zichtbaar waren tijdens de inspectie vallen buiten de verantwoordelijkheid van NOK Bouwadvies.

Artikel 5 - Geldigheid van rapporten

Tenzij anders vermeld hebben rapportages een geldigheidsduur van drie maanden na inspectiedatum. Na deze termijn kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de feitelijke bevindingen in de rapportage.

Artikel 6 - Reclamaties

Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld. Reclamaties dienen uiterlijk binnen drie maanden na rapportdatum én binnen zeven dagen na constatering schriftelijk te worden ingediend. Later ingediende reclamaties worden niet in behandeling genomen.

Artikel 7 - Algemene aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van NOK Bouwadvies is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de

aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of gemiste besparingen wordt uitgesloten.

Artikel 8 - Toegankelijkheid van inspectiepunten

Inspecties vinden uitsluitend plaats op veilig bereikbare locaties. Kruipruimten, daken, technische ruimten of andere locaties die naar oordeel van de inspecteur onveilig zijn, worden niet onderzocht.

Artikel 9 - Drone-inspecties

Drone-inspecties worden uitgevoerd conform de geldende wet- en regelgeving. Dronebeelden dienen uitsluitend ter ondersteuning van een visuele inspectie. NOK Bouwadvies geeft geen garantie dat alle gebreken met behulp van dronebeelden zichtbaar worden. Slechte weersomstandigheden of wettelijke beperkingen kunnen aanleiding zijn om een dronevlucht uit te stellen of te annuleren.

Artikel 10 - Digitale rapportages en gegevensverstrekking

Rapportages kunnen uitsluitend digitaal worden verstrekt. Digitale verzending geldt als rechtsgeldige levering van de rapportage. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte contactgegevens.

Artikel 11 - Foto-, video- en beeldmateriaal

Tijdens inspecties kunnen foto's, video-opnamen, thermografische beelden en dronebeelden worden gemaakt. Dit beeldmateriaal maakt onderdeel uit van de rapportage. Het auteursrecht op dit materiaal berust bij NOK Bouwadvies.

HOOFDSTUK II – ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 12 - Facturatie en betaling

Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Betaling dient te geschieden zonder verrekening, inhouding of opschorting.

Artikel 13 – Prijswijzigingen en indexering

1. Alle door NOK Bouwadvies afgegeven offertes, tarieven en prijsopgaven zijn gebaseerd op de op het moment van aanbidding geldende kostenfactoren, waaronder lonen, sociale lasten, verzekeringen, softwarelicenties, transportkosten, materiaalkosten en overige bedrijfskosten.
2. NOK Bouwadvies behoudt zich het recht voor haar tarieven jaarlijks te indexeren.
3. De jaarlijkse indexering wordt vastgesteld aan de hand van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI Alle Huishoudens), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), dan wel een daarvoor in de plaats tredende index.

4. Indien de kosten van uitvoering van de overeenkomst stijgen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, belastingen, premies, verzekeringen, lonen, brandstofprijzen, softwarekosten of andere kostprijsverhogende factoren, is NOK Bouwadvies gerechtigd deze kosten door te berekenen aan opdrachtgever.
5. Bij meerjarige opdrachten, onderhoudsovereenkomsten, VvE-beheercontracten, MJOP-overeenkomsten en andere doorlopende dienstverlening kan een jaarlijkse tariefaanpassing plaatsvinden zonder dat dit opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
6. Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% anders dan als gevolg van reguliere indexering, zal opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk in kennis worden gesteld.

Artikel 14 - Verzuim en incassokosten

Bij overschrijding van de betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De wettelijke rente is vanaf de vervaldatum verschuldigd. Daarnaast worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform de wettelijke regeling, met een minimum van € 40,00. Alle invorderingskosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15 - Betaling via derden

Betaling via notaris, makelaar, beheerder of andere derde ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

HOOFDSTUK III – PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

Artikel 16 - Privacy en verwerking van persoonsgegevens (AVG)

NOK Bouwadvies verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, dossierbeheer, facturatie en wettelijke verplichtingen. Verwerking vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden getroffen ter bescherming van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht is.

Artikel 17- Digitale opslag en dossierbeheer

Projectdossiers, rapportages, foto's en inspectiegegevens kunnen digitaal worden opgeslagen. NOK Bouwadvies bewaart dossiers gedurende een redelijke termijn voor kwaliteitsborging, wettelijke verplichtingen en eventuele aansprakelijkheidskwesties.

HOOFDSTUK IV – MJOP'S, CONDITIEMETINGEN EN ADVIEZEN

Artikel 18 - Aansprakelijkheid en toepassing van MJOP-adviezen

Een MJOP, DMJOP of onderhoudsadvies betreft een prognose op basis van de tijdens de opname beschikbare informatie. Onderhoudsbudgetten, levensduren, reserveringen en kostenramingen zijn indicatief. Werkelijke onderhoudskosten kunnen afwijken als gevolg van prijsstijgingen, marktomstandigheden, verborgen gebreken, gewijzigde regelgeving of technische ontwikkelingen. De verantwoordelijkheid voor onderhoudsbesluiten, begrotingen en reserveringen blijft volledig bij opdrachtgever of de VvE. NOK Bouwadvies aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekorten in onderhoudsreserves of afwijkingen tussen geprognoseerde en werkelijke onderhoudskosten.

Artikel 19 - NEN 2767-conditiescores

Conditiecores worden vastgesteld volgens de uitgangspunten van de NEN 2767-methodiek die geldt op het moment van inspectie. Een conditiescore geeft uitsluitend een technische beoordeling van de conditie van een bouwdeel. Aan een conditiescore kunnen geen garanties ten aanzien van veiligheid, restlevensduur of wettelijke geschiktheid worden ontleend.

HOOFDSTUK V – SLOTBEPALINGEN

Artikel 20 - Intellectueel eigendom en gebruik van rapportages

Rapportages, inspectieverslagen, MJOP's, foto's, dronebeelden en overige documenten blijven intellectueel eigendom van NOK Bouwadvies. Gebruik door derden is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van NOK Bouwadvies. NOK Bouwadvies aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden die zonder toestemming gebruik maken van rapportages.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten en werkzaamheden van NOK Bouwadvies is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.